Ac・Connect株式会社 プライバシーポリシー

最終改定日：2026年8月18日

Ac・Connect株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、お客様、取引先、提携事業者その他当社に個人情報を提供される方（以下「ご本人」といいます。）の個人情報を適切に取り扱い、その保護を図ることを重要な責務と考えています。

当社は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の関係法令およびガイドラインを遵守し、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条　事業者情報

事業者名
Ac・Connect株式会社

所在地
〒331-0814
埼玉県さいたま市北区東大成町1-651-13 加藤ビル1階

代表者
代表取締役　金子 晃広

第2条　本ポリシーの適用範囲

1. 本ポリシーは、当社が現在運営・提供し、または今後運営・提供するWebサイト、事業およびサービスにおける個人情報等の取扱いに共通して適用します。

2. 本ポリシーの対象となる主な事業・サービスには、次のものを含みます。

3. 「くらしのつむぎ」およびこれに関連するサービス

    - これからのすまい
    - それからのすまい
    - 住資産再生ラボ
4. 住宅需要共創パートナーシップ
5. CRB Hub
6. Miqrova
7. すまいのいろはPlus
8. 不動産の売買、交換、賃貸、媒介、代理、管理その他の不動産関連事業
9. 住宅、建築、空き家その他住まいに関連する事業
10. 広告、動画、画像その他コンテンツの企画・制作に関する事業
11. 前各号に付随または関連する事業・サービス

12. その他当社が運営または提供する事業・サービス

13. **本ポリシーに記載する事業・業務のうち、法令上、免許、許可、登録、届出その他の手続を必要とするものについては、当該手続を適法に完了した場合に限り実施します。**

14. 本ポリシーへの事業・業務の記載は、当社が現時点において当該事業・業務に必要となる全ての免許、許可、登録等を取得し、または当該事業・業務を現に実施していることを意味するものではありません。

15. 当社が各サービスについて、「個人情報の取扱いについて」、利用規約、利用特約、申込画面その他の方法により個別の定めを設けた場合には、本ポリシーと併せて適用し、内容が異なる場合は当該個別の定めを優先します。

第3条　個人情報等の定義

本ポリシーにおける「個人情報」、「個人データ」、「保有個人データ」、「個人関連情報」その他の用語は、個人情報保護法その他の関係法令に定める意味によるものとします。

第4条　個人情報等の取得

1. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、適法かつ公正な手段により個人情報等を取得します。

2. 当社が取得する情報には、サービスの内容に応じて、主に次の情報が含まれます。

3. 氏名、生年月日、年齢、住所、電話番号、メールアドレスその他ご本人を識別または連絡するための情報

4. 勤務先、勤務形態、家族構成その他相談・契約等に必要な属性情報
5. 年収、資金計画、借入状況その他住宅取得、住宅ローン等の相談に必要な情報
6. 土地、建物、空き家その他の不動産に関する情報
7. 住宅取得、建築、リフォーム、売却、賃貸、資金計画その他住まいに関する希望・相談内容
8. 契約、申込み、問い合わせ、商談、紹介、対応履歴、アンケート回答その他当社サービスの利用に関する情報
9. 法人・事業者の名称、担当者氏名、所属、役職、電話番号、メールアドレスその他取引に必要な情報
10. Miqrovaその他の制作業務において提供される物件情報、写真、動画、音声、図面、文章、ロゴその他の素材に含まれる情報
11. 本人確認、契約、法令上の手続その他当社の業務遂行に必要な情報
12. Cookie、IPアドレス、端末情報、ブラウザ情報、閲覧履歴、アクセス日時、流入元その他Webサイト等の利用に伴い取得される情報

13. その他、ご本人が当社に提供する情報

14. 当社が要配慮個人情報を取得する場合には、法令により認められる場合を除き、あらかじめご本人の同意を得る等、法令に従い適切に取り扱います。

第5条　個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、次の目的の達成に必要な範囲で利用します。

1．当社サービスの提供・運営

1. 当社サービスへの申込み、問い合わせ、相談等への対応
2. ご本人確認、連絡、日程調整、ヒアリングその他サービス提供に必要な対応
3. 契約の締結、履行、変更、管理および終了に関する対応
4. 料金の請求、決済、入金確認、返金その他契約上必要な事務
5. サービス提供後の連絡、アフターサポートおよび継続的な対応
6. ご本人の希望、条件および相談内容に応じた情報・サービスの提供
7. サービス品質の維持、改善および業務運営上必要な対応

2．住宅・家づくり関連サービス

1. 住宅取得、家づくり、土地探し、住宅ローン、資金計画その他住まいに関する相談および情報提供
2. 住宅会社、不動産会社、設計事務所、金融機関その他ご本人の希望に応じた事業者・専門家の紹介
3. ご本人と紹介先事業者との連絡、相談、商談その他必要な調整
4. 住宅、土地、建築計画その他住まいに関する情報の収集、整理および提供
5. 参考プラン、資金計画その他住宅検討に必要な資料・情報の作成および提供
6. その他住宅・家づくりに関連する当社サービスの提供

3．不動産関連サービス

1. 不動産の売買、交換、賃貸、媒介、代理、管理、査定、調査、広告、契約その他不動産取引に関する業務
2. 土地・建物その他不動産に関する情報の収集、調査、整理および提供
3. 物件の査定、広告、案内、商談、条件調整、契約および引渡しその他不動産取引に必要な対応
4. 指定流通機構その他不動産流通システムへの登録および利用
5. 不動産ポータルサイト、当社Webサイト、SNS、動画、チラシその他広告媒体への物件情報の掲載
6. 他の不動産会社その他取引関係者との連絡および情報提供
7. 不動産取引に関して法令または業界ルール上必要となる対応
8. その他不動産関連サービスの提供

※本項に定める業務のうち法令上免許、許可、登録その他の手続を必要とするものについては、第2条第3項の定めに従い、当該手続を適法に完了した場合に限り実施します。

4．空き家・住資産関連サービス

1. 空き家その他住資産に関する相談、診断、調査および情報提供
2. 売却、賃貸、借上げ、転貸、管理、見守り、修繕、リフォーム、解体その他住資産の活用・管理方法の検討および提案
3. 住資産の活用・管理に必要な事業者、専門家その他関係者の紹介
4. ご本人と関係事業者との連絡および調整
5. 物件の状況確認、現地調査、査定その他サービス提供に必要な対応
6. 住資産に関する情報、事例、サービスその他の提供
7. その他空き家・住資産に関連する当社サービスの提供

5．法人・パートナー向けサービス

1. 住宅需要共創パートナーシップその他法人向けサービスの運営
2. CRB Hubその他顧客紹介・事業者間連携サービスの運営
3. 登録、申込み、契約、成果確認、進捗管理その他サービス運営に必要な対応
4. 報酬、手数料、協賛金その他料金の算定、請求および支払い
5. パートナー企業、提携事業者その他関係事業者との連絡および業務調整

6. 顧客紹介および紹介後の対応状況・成果等の確認
7. その他法人・パートナー向けサービスの提供

6．Miqrovaその他広告・コンテンツ制作

1. 動画、画像その他広告・販売促進コンテンツの企画、制作、編集および納品
2. 制作に必要な物件情報、写真、動画、音声、図面、文章、ロゴその他素材の管理
3. 制作物に関する確認、修正、検収、納品その他制作業務に必要な対応
4. 制作依頼者との連絡、料金の請求その他契約管理
5. 当社が取り扱う物件、商品またはサービスの広告・販売促進コンテンツの制作および利用
6. その他広告・コンテンツ制作に関連するサービスの提供

7．Webサイト・情報サービスの運営

1. 住資産再生ラボその他当社が運営するWebサイト、情報メディア等の運営
2. コンテンツ、記事、物件情報その他情報の提供
3. Webサイト等の利用状況の把握および分析
4. Webサイト・サービスの改善および新機能の開発
5. 不正アクセス、不正利用その他不適切な利用の防止および対応

8．情報提供・マーケティング

1. 当社または当社が運営する商品、サービス、キャンペーン、イベント、セミナーその他事業に関する案内
2. 郵便、電話、電子メール、SNSその他の方法による情報提供
3. アンケート、利用状況調査、顧客満足度調査その他マーケティング活動
4. ご本人の利用状況、相談内容、アクセス状況等の分析
5. 商品・サービスの企画、研究、開発および改善
6. 個人を識別できない統計データの作成、分析および利用

電子メールその他法令上ご本人の同意等が必要となる方法により広告・案内を行う場合には、関係法令に従い必要な対応を行います。

また、ご本人から当社の商品・サービス等に関する案内の停止を求められた場合には、法令上または契約上必要な連絡を除き、合理的な範囲で対応します。

9．安全管理・法令対応等

1. 不正利用、不正アクセス、規約違反その他不適切な行為の防止、調査および対応
2. トラブル、事故、苦情、紛争その他問題への対応
3. 当社、ご本人および第三者の権利、財産または安全の保護
4. 法令、裁判所、行政機関その他公的機関からの要請への対応
5. 個人情報の漏えい等が発生した場合の調査および対応
6. その他前各号の利用目的に付随する目的

10．採用・人事関連

1. 採用応募者への連絡、選考および採用手続
2. 採用に関する情報提供
3. 採用後の人事・労務管理その他雇用管理上必要な対応

第6条　利用目的の変更

当社は、変更前の利用目的と合理的な関連性が認められる範囲において利用目的を変更することがあります。

利用目的を変更した場合には、個人情報保護法その他の関係法令に従い、ご本人への通知、当社Webサイトへの掲載その他適切な方法により公表します。

第7条　個人データの第三者提供

1. 当社は、法令により認められる場合を除き、ご本人の同意なく個人データを第三者に提供しません。

2. 当社が、住宅会社、不動産会社、金融機関、設計事務所、建築・リフォーム・解体その他の施工事業者、保険その他の専門事業者等に個人データを提供する場合には、法令上ご本人の同意を必要としない場合を除き、各サービスの「個人情報の取扱いについて」、申込フォーム、申込書その他適切な方法により、必要な情報を明示したうえで同意を取得します。

3. 前項のほか、次の場合には、法令の定めに従い、ご本人の同意なく個人データを提供することがあります。

4. 法令に基づく場合

5. 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
6. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
7. 国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行するため協力する必要があり、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

8. その他個人情報保護法その他の法令により認められる場合

9. 当社は、個人データを第三者に提供し、または第三者から個人データの提供を受ける場合には、法令に従い、必要な確認および記録の作成・保存を行います。

第8条　宅地建物取引業開始後の不動産物件情報の取扱い

当社が、必要な宅地建物取引業免許その他の手続を完了し、不動産取引業務を実施する場合には、取引のために必要となる範囲で、物件情報を次の方法等により提供・利用することがあります。

1. 指定流通機構への登録
2. 不動産ポータルサイトその他インターネット媒体への掲載
3. 当社Webサイト、SNS、動画その他デジタル媒体への掲載
4. チラシ、パンフレットその他広告媒体への掲載
5. 他の不動産会社、売買・賃貸借希望者その他取引関係者への提供
6. その他不動産取引に通常必要となる方法

広告等に利用する物件情報には、物件種別、所在地、価格、交通、土地・建物面積、間取り、設備、写真、動画、案内図その他取引上必要な情報が含まれる場合があります。

当社は、不動産広告等において個人の氏名その他個人を識別する情報を掲載する必要がない場合には、当該情報を掲載しない等、個人情報の保護に配慮します。

また、媒介契約の種類その他法令・業界ルール等に応じ、指定流通機構その他関係先への成約情報等の報告を行う場合があります。

第9条　個人情報の取扱いの委託

1. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人データの取扱いの全部または一部を外部事業者に委託することがあります。

2. 委託する業務には、システム運営、クラウドサービス、サーバー管理、データ処理、広告運用、動画・画像その他の制作、発送、決済、コール対応その他当社事業の運営に必要な業務が含まれる場合があります。

3. 当社は、委託先を適切に選定し、必要な契約を締結するとともに、委託先による個人データの取扱状況を把握する等、必要かつ適切な監督を行います。

第10条　共同利用

当社が個人データを他の事業者と共同利用する場合には、個人情報保護法その他の関係法令に従い、共同利用する個人データの項目、共同利用者の範囲、利用目的、管理について責任を有する者その他法令上必要な事項を、あらかじめ当社Webサイト等において公表またはご本人に通知します。

第11条　事業承継に伴う個人データの取扱い

当社は、合併、会社分割、事業譲渡その他の事業承継に伴い、承継先に個人データを移転する場合があります。

この場合、当社および承継先は、個人情報保護法その他の関係法令に従い、承継された個人データを適切に取り扱います。

第12条　外国にある第三者への提供等

当社が外国にある第三者への個人データの提供、外国に所在する事業者への個人データの取扱いの委託その他外国に関係する個人データの取扱いを行う場合には、個人情報保護法その他の関係法令に従い、必要な情報提供、同意取得、安全管理措置その他必要な対応を行います。

第13条　Cookie、アクセス情報および外部送信

1. 当社のWebサイト等では、利便性の向上、利用状況の把握、サービスの改善、広告効果の測定、適切な情報提供その他の目的で、Cookieその他これに類する技術を利用する場合があります。

2. これにより、IPアドレス、端末情報、ブラウザ情報、閲覧ページ、アクセス日時、流入元その他の情報が取得される場合があります。

3. これらの情報のみでは特定の個人を識別できない場合であっても、他の情報と組み合わせること等により個人情報として取り扱う必要がある場合には、本ポリシーおよび関係法令に従い適切に取り扱います。

4. 当社のWebサイト等から外部事業者に情報が送信される場合において、法令上、送信先、送信される情報の内容、利用目的その他の事項について表示等が必要となる場合には、当社Webサイト等において別途必要な情報を表示します。

5. ご利用のブラウザ等の設定によりCookieを無効にできる場合がありますが、その場合、当社Webサイト等の一部機能を利用できないことがあります。

第14条　安全管理措置

1. 当社は、個人データの漏えい、滅失または毀損等を防止し、個人データを適切に管理するため、事業の規模、性質および取り扱う個人データの内容等に応じ、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

2. 当社は、主に次の観点から安全管理措置を実施します。

3. **組織的安全管理措置**
   個人データの取扱責任および取扱者を明確にし、漏えい等が発生した場合の報告体制その他必要な管理体制を整備します。

4. **人的安全管理措置**
   個人データを取り扱う役員、従業者その他の関係者に対し、個人情報の適正な取扱いについて必要な教育・監督を行います。

5. **物理的安全管理措置**
   個人データを取り扱う書類、機器、電子媒体等について、盗難、紛失その他不適切な持出し等を防止するため必要な措置を講じます。

6. **技術的安全管理措置**
   個人データへのアクセス権限を適切に管理し、不正アクセス、不正ソフトウェアその他外部からの脅威に対して必要な措置を講じます。

7. **委託先の管理**
   個人データの取扱いを委託する場合には、委託先を適切に選定し、必要かつ適切な監督を行います。

8. 安全管理措置の詳細について、ご本人から法令に基づき確認を求められた場合には、安全管理に支障を及ぼさない範囲で適切に対応します。

第15条　個人データの保存・消去

1. 当社は、個人データを、利用目的の達成に必要な期間、法令上必要な保存期間、契約・取引上必要な期間その他正当な理由に基づき必要となる期間保存します。

2. 個人データを利用する必要がなくなった場合には、法令等により保存が必要な場合を除き、当社が必要かつ適切と判断する時期および方法により削除、廃棄その他適切な処理を行います。

第16条　保有個人データの開示・訂正・利用停止等

1. ご本人は、当社が保有する保有個人データについて、個人情報保護法その他の関係法令に基づき、次の請求等を行うことができます。

2. 利用目的の通知

3. 保有個人データの開示
4. 第三者提供記録の開示
5. 内容の訂正、追加または削除
6. 利用の停止または消去

7. 第三者への提供の停止

8. 前項の請求等をご希望の場合には、第20条記載のお問い合わせ窓口までご連絡ください。当社より必要な手続、本人確認方法その他必要事項をご案内します。

9. 当社は、ご本人または正当な代理人からの請求であることを確認したうえで、法令に従い適切に対応します。

10. 法令に基づき請求の全部または一部に応じないことができる場合には、その全部または一部に応じない場合があります。この場合、法令上必要な範囲でその理由を説明します。

11. 開示等の請求について手数料を定める場合には、個人情報保護法その他の関係法令に従い、合理的な範囲で定め、あらかじめ公表します。

第17条　個人情報の漏えい等への対応

当社は、個人データの漏えい、滅失、毀損その他個人データの安全確保に係る事態が発生した場合またはそのおそれがある場合には、事実関係の調査、被害拡大の防止、原因究明、再発防止その他必要な措置を講じます。

また、法令により個人情報保護委員会への報告またはご本人への通知が必要となる場合には、法令に従い適切に対応します。

第18条　外部サイト・外部サービス

当社のWebサイト等には、当社以外の事業者が運営するWebサイトまたはサービスへのリンクが含まれる場合があります。

リンク先その他第三者が運営するWebサイト・サービスにおける個人情報等の取扱いについては、当該事業者が定めるプライバシーポリシーその他の規定をご確認ください。

第19条　本ポリシーの変更

1. 当社は、法令・ガイドラインの改正、事業内容の変更、新たなサービスの開始、技術環境の変化その他必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。

2. 本ポリシーを変更した場合には、当社Webサイトへの掲載その他適切な方法により公表します。

3. 利用目的の変更その他法令上ご本人への通知または同意取得等が必要となる変更については、関係法令に従い必要な対応を行います。

第20条　お問い合わせ・苦情・開示等の請求窓口

当社による個人情報等の取扱いに関するお問い合わせ、苦情、開示等の請求その他のご相談は、下記までご連絡ください。

Ac・Connect株式会社　個人情報お問い合わせ窓口

〒331-0814
埼玉県さいたま市北区東大成町1-651-13 加藤ビル1階

電話：048-782-5920

または、当社Webサイトのお問い合わせフォームよりご連絡ください。

Ac・Connect株式会社
代表取締役　金子 晃広

最終改定日：2026年8月18日